

Утверждено решением
Общественного совета
Протокол № 5
от 25 июля 2017 года

**Рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг
учреждениями культуры Урюпинского муниципального района
Волгоградской области по итогам независимой оценки качества
в период с 01.06.2017г. по 01.07.2017г.**

Согласно Положению о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Урюпинского муниципального района, утверждённого постановлением администрации Урюпинского муниципального района от 31.05.2016г. №227, Общественным советом осуществлялась оценка уровня удовлетворённости качеством оказания услуг, оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте.

В ходе проведения независимой оценки с учетом всех поступивших сведений от организации-оператора сделаны общие выводы и сформированы рекомендации по повышению качества оказания услуг.

ВЫВОДЫ:

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в муниципальном казенном учреждении «Салтынский культурно-спортивный комплекс» Урюпинского муниципального района Волгоградской области по оценкам респондентов можно охарактеризовать как высокий, или в целом удовлетворяет спросу населения.

На основании данных, полученных в ходе проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры Урюпинского муниципального района Волгоградской области

и в целях совершенствования работы учреждений, Общественным советом даны следующие рекомендации в отношении муниципального казенного учреждения «Салтынский культурно-спортивный комплекс»:

- Принимать участие в обучающих семинарах - практикумах и совещаниях, повышать квалификацию персонала учреждения.

- При отсутствии собственного сайта организации культуры в сети «Интернет», информацию об учреждении культуры и о текущей работе необходимо размещать на официальном сайте администрации Урюпинского муниципального района Волгоградской области, согласно требованиям Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».